На мероприятие собрались активисты «серебряного возраста», представители Отделения Пенсионного фонда по Курганской области и Управления г. Кургана, Роспотребнадзора по Курганской области, УМВД, Центробанка, представители банковского и страхового сообщества, МФЦ “Мои документы”, эксперты.
Такую возможность предоставил Благотворительный фонд поддержки и развития местного сообщества Курганской области «Вместе с нами» – победитель конкурса «Активное поколение», проводимого «Фондом Елены и Геннадия Тимченко».

Социальная значимость проекта обусловлена наличием проблемы низкой финансовой и пенсионной грамотности, особенно среди людей пожилого возраста. Цель проекта – формирование финансовой культуры старшего поколения города Кургана через клубные формы социального взаимодействия с участием пожилых людей.
На базе «Клуба «Финансовый наставник»» участники клуба смогли пополнить свои знания и научились формировать навыки пользования финансовыми инструментами, с которыми они сталкиваются в реальной жизни, - это кредиты и депозиты, страхование и пенсионные накопления.

Курганский филиал ОУП ВО «АТиСО», партнер Благотворительного фонда выступил площадкой для проведения регулярных встреч и освещения основных тем Лектория «Кухня финансовой грамотности». Среди тематических блоков: Экономия для жизни; Как правильно планировать затраты; Банковские услуги; Удаленный доступ к услугам; Правила безопасности; Наука сбережения; Новое в пенсионном законодательстве и другие.

Директор Благотворительного фонда «Вместе с нами» Лилия Маслова выразила благодарность Курганскому филиалу ОУП ВО «АТиСО» за оказанную поддержку и активное участие в реализации проекта.

Вместе с нами
Благотворительный Фонд
ФОНД ТИМЧЕНКО
Клуб “Финансовый наставник”
КИБЕРМОШЕННИЧЕСТВО. КАКИМ ОНО БЫВАЕТ?
• СМС или письмо якобы от банка со ссылкой или просьбой перезвонить
• СМС об ошибочном зачислении средств или с просьбой подтвердить покупку
• Звонок якобы от имени банка: вас просят сообщить личные данные
• СМС от имени родственников, которые просят перевести деньги на неизвестный счет
Контактный центр Банка России
8-800-300-30-00
(для бесплатных звонков)
Интернет-приемная Банка России
cbr.ru/reception
fincult.info

Вместе с нами
Благотворительный Фонд
ФОНД ТИМЧЕНКО
Организации, осуществляющие защиту прав потребителей
Организация | Местонахождение | Формат взаимодействия с гражданами | Функции
Роспотребнадзор и его управления | Во всех субъектах РФ | Консультационные центры Общественные приемные, горячие линии | Надзор и контроль за исполнением обязательных требований закона о ЗПП,прием жалоб на случаи нарушения прав потребителя, закрепленных законом о ЗПП, защита прав заявителя в суде
Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг (при Банке России) | 6 управлений в федеральных округах РФ и центральный аппарат | Телефон, почта | Рассмотрение обращений и жалоб потребителей финансовых услуг и инвесторов в случае нарушения ФЗ в области банковской, страховой, инвестиционной и микрофинансовой деятельности

Вместе с нами
Благотворительный Фонд
ФОНД ТИМЧЕНКО
Клуб "Финансовый наставник "
Порядок разрешения конфликтов в финансовой сфере
Шаг 1
Самостоятельно:
Устно разъяснить свои претензии и требования
Предъявить письменную претензию
Консультация и дополнительная информация: общества потребителей, интернет
Если требования не удовлетворены
Привлечь к урегулированию конфликта финансового омбудсмена
Финансовый омбудсмен
Получить юридическую консультацию по своим правам в ситуации, помощь в составлении искового заявления в суд
Юридические бюро, юристы общества потребителей, Роспотребнадзор, отдел защита прав потребителей местной администрации
Шаг 2
Направить жалобу, получить разъяснение и, возможно, защиту, своих прав в суде
Общества потребителей, Роспотребнадзор
Подать иск в суд самостоятельно:
По месту своего жительства, месту регистрации ответчика или заключения/исполнения договора
Можно добиться полного возмещения ущерба, морального вреда
СУД

Вместе с нами
Благотворительный Фонд
ФОНД ТИМЧЕНКО
БЛАГОДАРНОСТЬ
Курганскому филиалу ОУП ВО
"Академия труда и социальных отношений"
(директор Роговая Валентина Георгиевна)
ЗА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ
В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
"КЛУБ "ФИНАНСОВЫЙ НАСТАВНИК"
в период с 01.09.2019г. по 01.02.2020г.
ДИРЕКТОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА
РАЗВИТИЯ И ПОДДЕРЖКИ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ "ВМЕСТЕ С НАМИ"
Л. МАСЛОВА
КУРГАН
2020

Фото-архив